



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**CO
ESTADO DE MUDANÇA

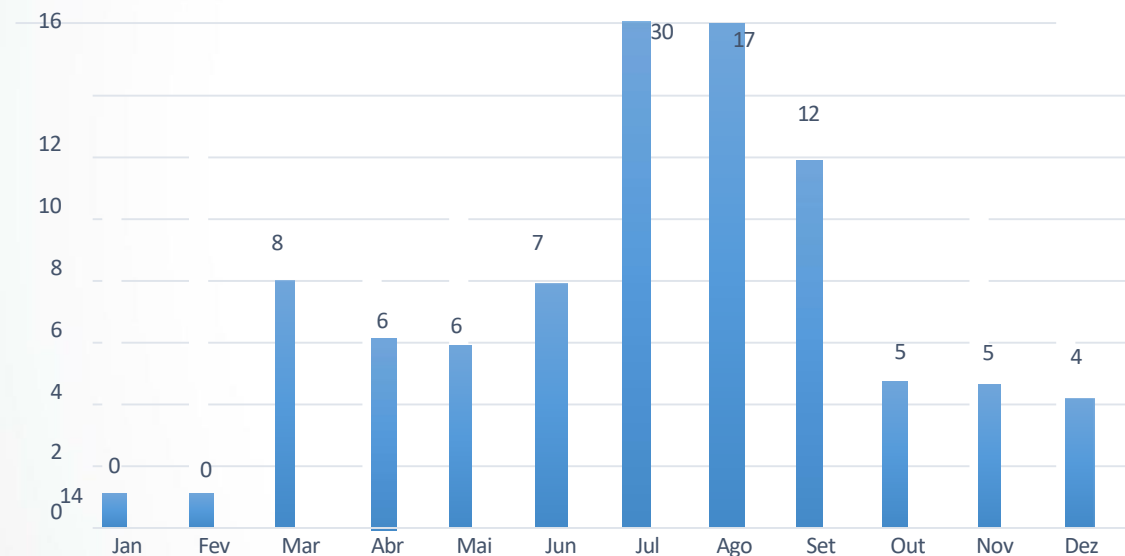
RELATÓRIO DE GESTÃO DEMANDAS DA OUVIDORIA

Exercício 2025

PERNAMBUCO

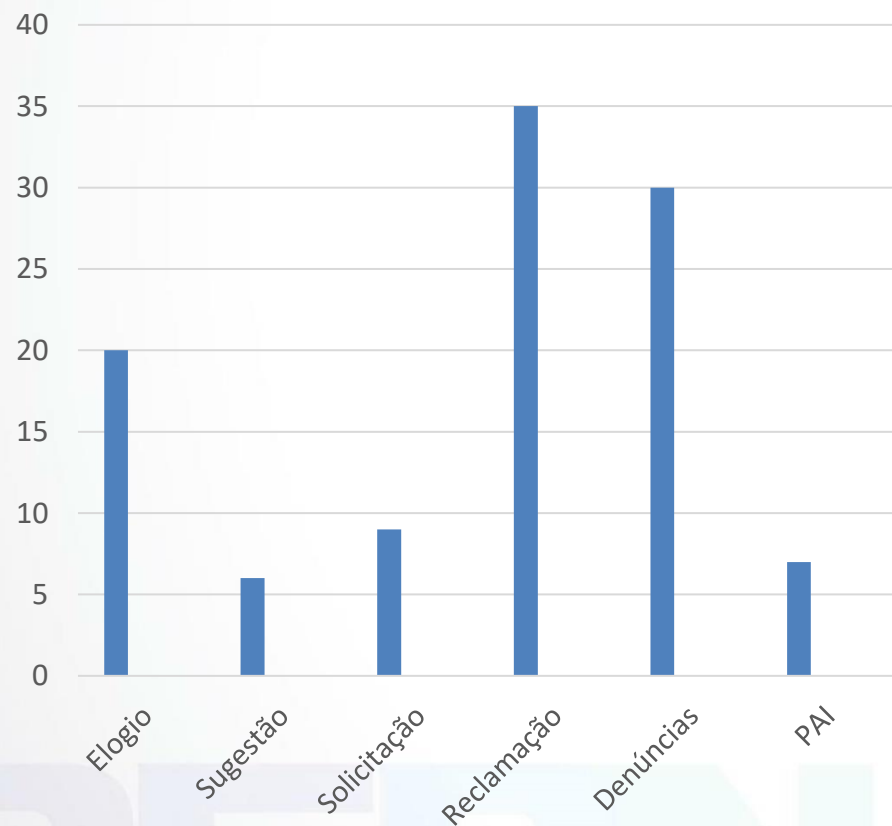
Panorama do período de janeiro à dezembro de 2025

Total de Manifestações



Mês	Número de Manifestações
JAN	0
FEV	0
MAR	8
ABR	6
MAI	6
JUN	7
JUL	30
AGO	17
SET	12
OUT	5
NOV	5
DEZ	4
TOTAL	100

Panorama do período de janeiro à dezembro de 2025



Tipo de Manifestação	Número de Manifestações 2025
Elogio	20
Sugestão	6
Solicitação	9
Reclamação	35
Denúncias	30
Pedidos de Acesso à Informação	7



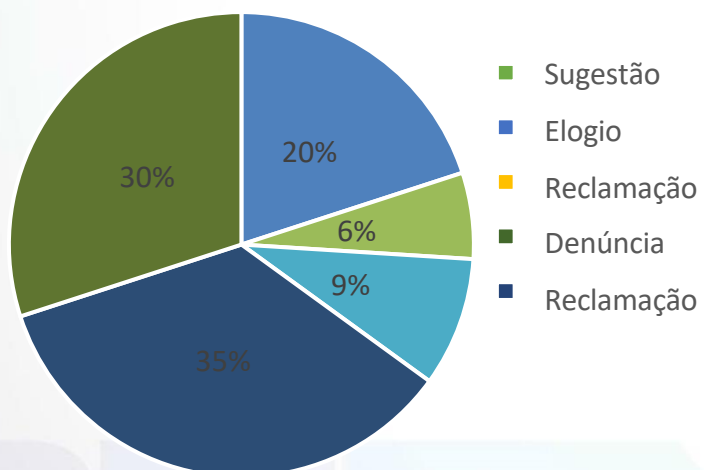
Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU
CO**
ESTADO DE MUDANÇA

Manifestações por órgão 01/01/2025 à 31/12/2025

EMPETUR



Tipo de Manifestação	Quantidade	SETUR	EMPETUR	
Elogio	20	0	20	
Sugestão	6	0	6	
Solicitação	9	0	9	
Reclamação	35	0	35	
Denúncia	30	0	30	

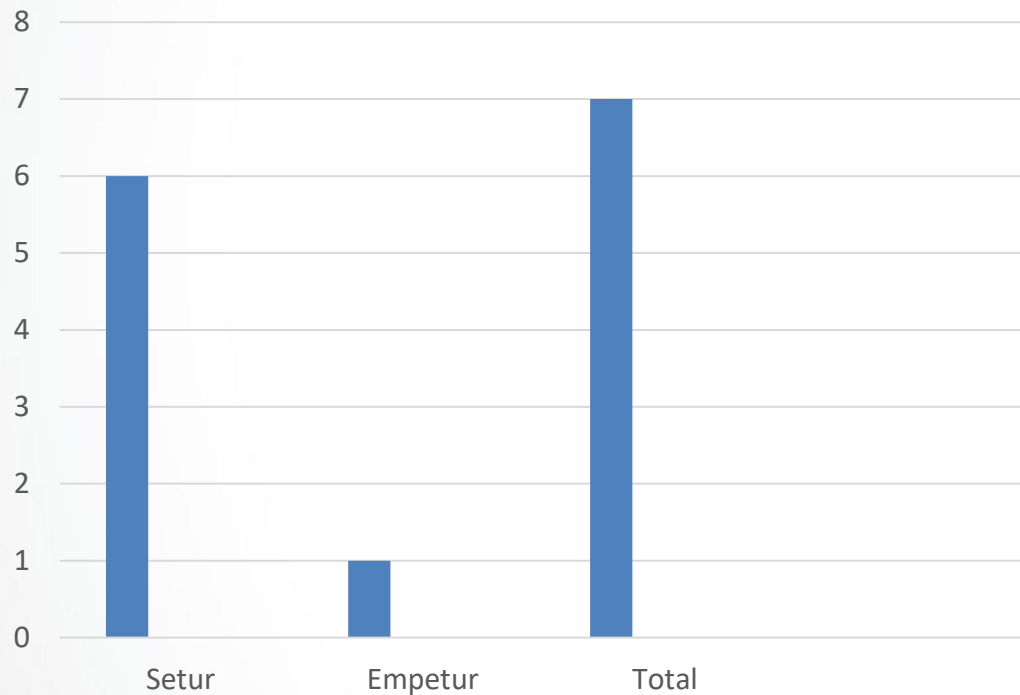


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
ESTADO DE MUDANÇA

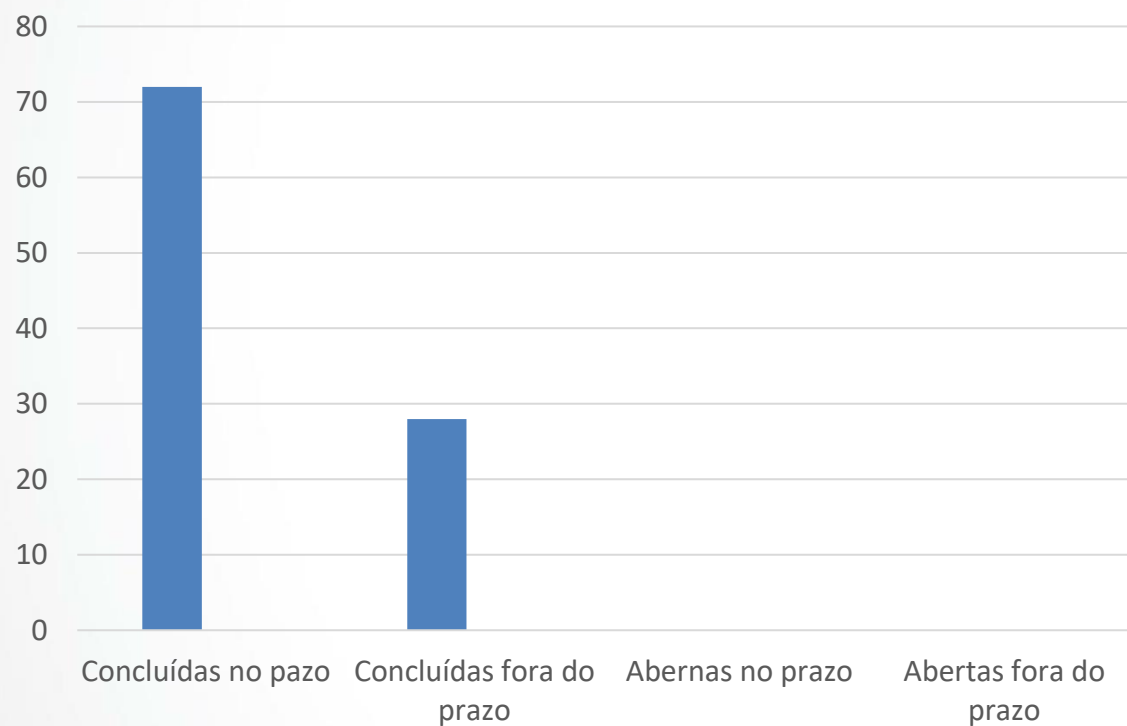
Pedidos de Acesso à Informação 01/01/2025 à 31/12/2025



Pedidos de Acesso à Informação 2024	
SETUR	6
EMPETUR	1
TOTAL	7

Resolutividade

Título do Gráfico



Descrição	Número de Manifestações 2025
Concluídas no Prazo	72
Concluídas fora do prazo	28
Abertas no prazo	0
Abertas fora do prazo	0



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**CO
ESTADO DE MUDANÇA

Áreas mais demandadas 01/01/2025 à 31/12/2025

Área Demandada	Número de Manifestações
Autoridade da LAI	7
Vice-Presidência	28
Presidência	30
Diretoria de Operações e Equipamentos	9
Superintendência de Fomento	6
Diretoria de Planejamento	20

PERNAMBUCO



Avenida Professor Andrade Bezerra, s/n
Salgado, Olinda – PE. CEP: 53.111-970