

RELATÓRIO
INTEGRADO DE
GESTÃO – EMPETUR

2 0 2 4

PER
NIAM
BUCCO



A Empresa de Turismo de Pernambuco encerra o ano de 2024 celebrando a movimentação de mais de 9,6 milhões de passageiros, com uma média mensal de 800 mil pax; sendo essa uma movimentação recorde do Aeroporto Internacional do Recife e da região Nordeste do país. No início de 2023, o mercado contava com apenas três destinos internacionais. Em 2024, encerrou o ano com voos para seis países, somando um total de sete destinos. Tudo isso se deve ao diálogo com companhias aéreas que têm retomado trechos e aberto essas novas conexões, aumentando a malha aérea não só internacional, como nacional.

Além disso, temos os voos dedicados. Eles são mais uma ação, que se dá por meio de uma parceria com a Azul Viagens, nos períodos de alta temporada. De dezembro de 2023 a janeiro de 2024, por exemplo, foram cerca de 52 mil assentos. Já para o período de dezembro de 2024 a janeiro de 2025, serão mais de 76 mil, o que representa um aumento de 49%.

Outro investimento, o maior da história do Estado, tem sido os Planos Cooperados. A Empetur aportou mais de R\$ 4 milhões em promoções cruzadas, publicidade compartilhada, eventos conjuntos, campanhas integradas em redes sociais e capacitações junto às operadoras de turismo nacionais (10) e internacionais (10).

No segundo semestre aconteceu o lançamento, na cidade de São Paulo, da campanha “Verão Pernambuco, Deixa Rolar”. Ambientes reproduziram o calor; a brisa do mar; um passeio pela areia da praia e uma provinha dos deliciosos caldinhos de feijão, o mesmo servido na praia de Boa Viagem. A experiência sensorial foi reproduzida nos principais mercados nacionais (São Paulo, Belo Horizonte e Brasília) e internacionais (Assunção, Buenos Aires e Santiago).

Em pesquisa recente, publicada no mês de dezembro de 2024 pela Booking, dos dez destinos escolhidos para passar o verão, no Brasil, três deles são em Pernambuco (Porto de Galinhas, Fernando de Noronha e Recife). Ainda segundo o Anuário da Associação Brasileira das Operadoras de Turismo (Braztoa) 2024, Pernambuco reafirma sua posição de destaque no turismo nacional, pelo segundo ano consecutivo com dois destinos, com Porto de Galinhas e Recife, entre os cinco mais comercializados no ano.

Eduardo Loyo, Presidente da Empetur

APRESENTAÇÃO

A Empresa de Turismo de Pernambuco – EMPETUR, tem por finalidade promover o desenvolvimento do turismo, em estreita consonância com a política de desenvolvimento econômico e social do Estado.

A Empresa se utiliza da exploração direta ou mediante concessão a terceiros de um complexo de instalações e serviços adequados à realização de convenções, feiras, exposições, conferências e certames correlatos.

A EMPETUR tem a missão de alavancar o turismo do estado e recuperar o setor. Entretanto, as suas necessidades internas e gerenciais são extremamente relevantes e emergenciais para que consigamos atingir as nossas atividades fins com efetividade. Ademais, não há que se falar em eficiência de gestão sem que haja implementação de mecanismos de Governança, Transparência e Sustentabilidade.

Assim, por meio do presente Relatório Integrado de Gestão apresentamos as ações realizadas em 2024 pela EMPETUR.



CONECTIVIDADE AÉREA

O Estado encerrou 2024 com sete destinos internacionais, a partir do aeroporto internacional do Recife:

- Buenos Aires (Gol)
- Montevideo (Azul)
- Lisboa (TAP)
- Orlando (Azul)
- Fort Lauderdale (Azul)
- Assunção (Azul) | NOVA OPERAÇÃO EM 2024
- Santiago (Latam) | NOVA OPERAÇÃO EM 2024



DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

PLANOS COOPERADOS

Parceria com as operadoras de turismo para implantação de estratégias de marketing e publicidade que impulsionem os destinos turísticos de Pernambuco, através de promoções cruzadas, publicidade compartilhada, eventos conjuntos, campanhas integradas em redes sociais e capacitações junto às operadoras de turismo nacionais e internacionais.

- Nacional: CVC, ORINTER, DECOLAR, FRT, FOCO, BWT e CATIVA.
- Internacional: DESPEGAR, HIPERVIAJES, GOYA, MARAL, SOLFÉRIAS, JETMAR, BUEMAS, TIENDA, TOC TOC e 5M.

AÇÕES PROMOCIONAIS

Em 2024, foram realizadas 17 ações promocionais voltadas para divulgação dos destinos turísticos de Pernambuco.

- Receptivo Voo Buenos Aires – 04/01/24
- Fitur Madrid – 28/01/24
- Ação Itinerante de Carnaval – 12 a 27/01
- Cortejo de Carnaval
- Receptivo do Carnaval no Aeroporto do Recife
- Lançamento Malha Aérea AZUL 2º Sem 2024 30/01/24
- Lançamento São João em SP – 21/04/24
- São João Caruaru
- Voo do Forró – 13/06/24
- Love Noronha – Palestra e Interação
- Receptivo Voo Santiago – Recife 06/12
- Verão Pernambuco Deixa Rolar – São Paulo – 19/09/24
- Verão Pernambuco Deixa Rolar – Buenos Aires/Argentina – 26 a 29/09/24
- Verão Pernambuco Deixa Rolar – Brasília – 12 e 13/10/24



- Verão Pernambuco Deixa Rolar – Belo Horizonte – 19 a 20/10/24
- Verão Pernambuco Deixa Rolar – Santiago/Chile – 24 a 26/10/24
- Estrutura / Ativação Mercado Internacional – Assunção/Paraguai – 02 e 03/11/24

FEIRAS E EVENTOS

Em 2024, foram realizadas 67 feiras e eventos para divulgação do turismo pernambucano.

- FITUR – MADRI/ESPANHA – 24 a 28/01/24
- ROADSHOW VISIT BRASIL – MONTEVIDÉU/URUGUAI – BUENOSAIRES/ARGENTINA – SANTIAGO/CHILE – LIMA/PERU – BOGOTÁ/COLÔMBIA – 18 a 28/02/24
- SOLFÉRIAS – COIMBRA, PORTO e LISBOA/PORTUGAL – 22 a 26/02/24
- BTL – LISBOA/PT – 28/02 a 03/03
- ITB – BERLIM/DE – 04 a 06/03
- FÓRUM PANROTAS – SÃO PAULO/SP – 05 a 06/03
- PARTIU BRASIL INFINITAS
- SANTIAGO/CHILE – BUENOS AIRES, CÓRDOBA ARGENTINA – 16 a 22/03
- PORTO DE GALINHAS NA ESTRADA – CAXIAS DO SUL/RS – 20/03
- AZUL TÁ ON – SÃO PAULO/SP – 21/03
- UGART – PORTO ALEGRE/RS – 22 a 23/03
- MASTEROP – MACEIÓ/AL – 22 a 23/03
- SÃO JOÃO DO NORDESTE É AZUL – CAMPINAS/SP BELO HORIZONTE/MG GOIÂNIA/GO UBERLÂNDIA/MG – 25 a 27/03 e 02/04
- WORKSHOP AZUL – PRESIDENTE PRUDENTE/SP – 28/03
- CONVENÇÃO CVC – GRAMADO/RS – 29/02 a 05/03
- WORKSHOP AZUL – PORTO ALEGRE/RS – 04/04
- WTM DINNER – SÃO PAULO/SP – 15 a 17/04
- WTM LATIN AMERICA – SÃO PAULO/SP – 15 a 17/04
- VIII RODADA DE NEGÓCIOS FOCO – CABO DE SANTO AGOSTINHO/PE – 18 a 21/04
- MINAS TRAVEL MARKET – BELO HORIZONTE/MG – 25 a 28/04



- WORKSHOP AZUL – RIBEIRÃO PRETO/SP – 07/05
- PORTO DE GALINHAS NA ESTRADA – RIO DE JANEIRO/RJ – 07/05
- WORKSHOP AZUL – SÃO JOSÉ DO RIO PRETO/SP – 08/05
- PORTO DE GALINHAS NA ESTRADA – SÃO PAULO/SP – 08/05
- PORTO DE GALINHAS NA ESTRADA – CAMPINAS/SP – 09/05
- SALÃO DO TURISMO VSF – PETROLINA/PE – 09 a 12/05
- WORKSHOP AZUL – BELÉM/PA – 14/05
- ROADSHOW GOL TE LLEVA – MENDOZA, CÓRDOBA, ROSÁRIO E BUENOS AIRES/ ARGENTINA, MONTEVIDÉU/URUGUAI, ASSUNÇÃO/PARAGUAI- 12 a 22/05
- BNT MERCOSUL – BALNEÁRIO CAMBORIÚ/SC – 24 a 25/05
- PORTO DE GALINHAS NA ESTRADA – JOINVILLE/SC – FLORIANÓPOLIS/SC – 27 e 28/05
- WORKSHOP AZUL – GOIÂNIA/GO – 28/05
- WORKSHOP AZUL – BRASÍLIA/DF – 29/05
- CONVENÇÃO BWT – COSTA DO SAUÍPE/BA – 02 a 05/06
- PORTO DE GALINHAS NA ESTRADA – CIUDAD DEL ESTE/PARAGUAI – 04/06
- EBS MICE – SÃO PAULO/SP – 04 e 05/06
- FESTIVAL DE TURISMO CATARATAS – FOZ DO IGUAÇU/PR – 05 a 07/06
- WORKSHOP AZUL – RECIFE/PE – 14/06
- EXPOTUR GOIÁS – GOIÂNIA/GO – 04 e 05/07
- EXPOTUR CATÓLICA – SÃO PAULO/SP – 04 a 07/07
- LGBT TURISMO EXPO – SÃO PAULO/SP – 25/07
- EXPERIENCE EXPO – SÃO PAULO/SP – 01 e 02/08
- VP EXPERIENCE – MACEIÓ/AL – 02 a 05/08
- SALÃO DO TURISMO – RIO DE JANEIRO/RJ – 08 a 11/08
- CONNECT 4 YOU – SALVADOR/BA – 15/08
- TRAVEL NEXT – BELO HORIZONTE/MG – 16 e 17/08
- AZUL TÁ ON – CAMPINAS/SP – 20/08
- FRT MEET – MACEIÓ/AL – 23 a 25/08
- WORKSHOP DIVERSA – MACEIÓ/AL – 25 a 27/08



- CIRCUITO ABRASEL – GARANHUNS/PE – 27 a 28/08
- PORTO DE GALINHAS NA ESTRADA – CAMPO GRANDE/MS – 11/09
- OFICINA GASTRÔ ABRASEL – SIRINHAÉM/PE – 14/09
- CIRCUITO ABRASEL – PAULISTA/PE – 17/09
- ABAV EXPO – BRASÍLIA/DF – 26 a 28/09
- FIT AMÉRICA LATINA – BUENOS AIRES/ARGENTINA – 28/09 a 01/10
- WORKSHOP AZUL – UBERLÂNDIA/MG – 03/10
- CIRCUITO ABRASEL – PETROLINA/PE – 08/10
- AZUL TÁ ON – BELO HORIZONTE/MG – 10/10
- FITPAR – ASSUNÇÃO/PARAGUAI – 11 a 13/10
- PORTO DE GALINHAS NA ESTRADA – ASSUNÇÃO/PARAGUAI – 15/10
- WORKSHOP AZUL – SÃO JOSÉ DOS CAMPOS/SP – 16/10
- BTM – FORTALEZA/CE – 23 a 26/10
- PORTO DE GALINHAS NA ESTRADA – MONTEVIDÉU/URUGUAI, | BUENOS AIRES, CÓRDOBA, RIO CUARTO, VILA MARIA E SAN FRANCISCO/ARGENTINA – 21 a 25/10
- GOYA E MARAL CAPACITAÇÕES – ASSUNÇÃO / PARAGUAI – 04 a 11/11
- B2LIVE TE LLEVA A BRASIL VERANO – BUENOS AIRES, ROSÁRIO E CÓRDOBA/ ARG – 12 a 14/11
- CIRCUITO ABRASEL – PORTO DE GALINHAS/PE – 27/11
- FESTURIS – GRAMADO/RS – 07 a 10/11
- VISIT PE E SOU – PORTO DE GALINHAS/PE – 02 a 05/12





PERNAMBUCO VISITA - BLITZ

Em 2024, foram realizadas 8 blitz para realização de capacitação das agências de viagens espalhadas pelo país, levando informações sobre os destinos turísticos de Pernambuco e mostrando formas de divulgar esses destinos.

- BLITZ PERNAMBUCO VISITA – SÃO PAULO/SP – 17/09
- BLITZ PERNAMBUCO VISITA – UBERLÂNDIA – 30/09 a 02/10
- BLITZ PERNAMBUCO VISITA – BELO HORIZONTE/MG – 08 a 09/10
- FRT – BLITZ E CAPACITAÇÃO – PORTO VELHO – RO – 29/10 A 02/11
- FRT – BLITZ E CAPACITAÇÃO – CAMPO GRANDE – MS – 05 A 07/11
- FRT – BLITZ E CAPACITAÇÃO – CUIABÁ – MT – 05 A 07/11
- BWT – BLITZ E CAPACITAÇÃO – MANAUS/AM – 11 a 15/11
- BWT – BLITZ E CAPACITAÇÃO – BELÉM/PA – 11 a 15/11

CAPACITAÇÃO E WEBINAR

Em 2024, 22.338 agentes de viagem e/ou operadores de turismo foram capacitados.

Nacional: Norte (5 Estados), Nordeste (6 Estados), Sul (3 Estados), Sudeste (4 Estados), Centro-Oeste (3 Estados).

Internacional: Argentina, Paraguai, Uruguai, Chile, Peru, Colômbia, Portugal, Espanha, Alemanha.

FAMTOUR E FAMPRESS

- PRESSTRIP REVISTA AZUL – 2 PAX – RECIFE OLINDA E LITORAL NORTE – 29/01 a 02/02
- FAMBUSINESS PORTUGAL – 8 PAX – BEZERROS/PE – 11/02
- FAMPRESS SÃO JOÃO – 25 PAX – CARUARU, RECIFE E OLINDA/PE – 08 a 09/06
CARUARU/PE – 14 e 15/06



PUBLICAÇÕES

Em 2024, foram realizadas 05 publicações voltadas para divulgação do turismo pernambucano.

- Revista de bordo VOEPASS
- Revista Continente
- Mercado & Eventos
- Brasilturis
- Panrotas

CAMPANHAS PUBLICITÁRIAS

Em 2024, foram realizadas 04 campanhas publicitárias voltadas promoção do turismo de Pernambuco.

- Carnaval 2024
- São João 2024
- Pernambuco Meu País
- Verão Pernambuco Deixa Rolar



MATERIAIS PROMOCIONAIS

- Folheteria
- Passaporte Pernambuco
- Brindes
- Verão Pernambuco Deixa Rolar

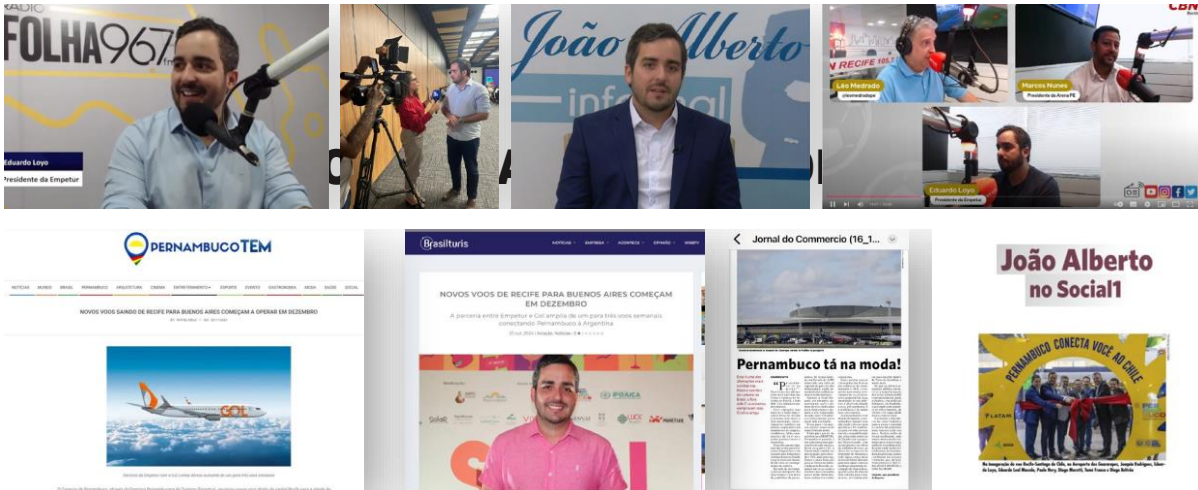
APOIOS

- CONEXÃO RECIFE CVB – APOIO: BALÉ CULTURAL DE PERNAMBUCO – RECIFE/PE – 25/07/2024
- 64ª REUNIÃO DO FÓRUM NACIONAL DOS CONSELHOS ESTADUAIS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – APOIO: BALÉ CULTURAL DE PERNAMBUCO – RECIFE/PE – 05/08/2024
- 2º CONGRESSO INTERNACIONAL DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA UFPE APOIO: BALÉ CULTURAL DE PERNAMBUCO – RECIFE – 23/08/24
- 202º ANIVERSÁRIO DA INDEPENDÊNCIA DO BRASIL APOIO: GERLANE LOPS E BALÉ CULTURAL DE PERNAMBUCO – PORTUGAL – 05/09/2024
- 26º CONGRESSO BRASILEIRO DOS CONSELHOS DE ENFERMAGEM APOIO: BALÉ CULTURAL DE PERNAMBUCO – CECON PE – 19/09/2024
- XXII CONGRESSO NACIONAL DE SECRETARIADO – CONSEC APOIO: BALÉ CULTURAL DE PERNAMBUCO – RECIFE – 26/09/24
- BRAZIL TECH DAYS EM AVEIRO APOIO: MAESTRO SPOK – PORTUGAL – 30/09/2024
- 36º CONGRESSO BRASILEIRO DE ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA – CBEM – APOIO: BALÉ CULTURAL DE PERNAMBUCO – OLINDA – 11/10/2024
- SIMPÓSIO INTERNACIONAL DA REPROLAM – APOIO: BALÉ CULTURAL DE PERNAMBUCO – OLINDA – 05/11/2024
- SAMBA FORTE GERLANE LOPS – FERNANDO DE NORONHA – 09/11/2024



IMPRENSA

- 36 entrevistas
- 150 publicações
- 48 Produção de Notas /Releases



CARAVANA FEDERATIVA

Olinda, 15 e 16 de março – participação em conjunto com o Ministério do Turismo no espaço promovido pelo Governo Federal com o intuito de auxiliar no destravamento de projetos e tirar dúvidas de gestores locais.



DIRETORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA

PROGRAMA EQUILÍBRIO

Visando atingir o objetivo estratégico de aprimorar a gestão de pessoas de forma multidisciplinar, genuinamente comprometido com a promoção integral do bem estar de seus colaboradores foi instituído o PROGRAMA “EQUILÍBRIO”, que se configura como um programa institucional, de caráter multidisciplinar, voltado para a promoção da saúde e bem estar dos colaboradores, nas dimensões física, emocional, profissional, social e sustentável.

EIXO SAÚDE E BEM-ESTAR

As campanhas foram trabalhadas por meio de ações, palestras, rodas de conversas e parcerias com algumas instituições.

- 02 DE FEVEREIRO – CARNAVAL
- 08 DE MARÇO – HOMENAGEM AO DIA DAS MULHERES
- 27 DE MARÇO – CELEBRAÇÃO DA PÁSCOA
- 10 DE MAIO DIA DAS MÃES
- 19 DE JUNHO – EVENTO DE SÃO JOÃO
- 09 DE AGOSTO – DIA DOS PAIS
- SETEMBRO AMARELO
- 16 DE SETEMBRO – SEMANA DA AMOROSIDADE
- 16 DE OUTURBO – OUTUBRO ROSA
- NOVEMBRO AZUL
- NOVO PROGRAMA PRÓ-LAZER



EIXO EMOCIONAL

As campanhas foram trabalhadas por meio de cursos e palestras.

- 09 DE ABRIL – PALESTRA SOBRE ASSÉDIO MORAL
- 10 A 14 DE JUNHO – CURSO COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA – 1ª TURMA
- 19 A 23 DE AGOSTO – CURSO COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA – 2ª TURMA



EIXO PROFISSIONAL

- 13 DE MARÇO – INÍCIO DA ACADEMIA DE LÍDERES
- 06 DE MAIO, 04 DE JUNHO, 03 DE JULHO E 16 DE AGOSTO – PROGRAMA DE EDUCAÇÃO PARA APOSENTADORIA
- 14 DE AGOSTO A 15 DE SETEMBRO – PROGRAMA JOVEM APRENDIZ
- DE FEV A DEZ: CAPACITAÇÃO DE 56 SERVIDORES/COMISSIONADOS EM PARCERIA COM A EGAPE



EIXO SUSTENTABILIDADE

- 05/06/24 – PALESTRA: INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE PROFA. ANDREA SILVA.
- 13/06/24 – ÀS 14H – REUNIÃO COM THOMAS KISS – HUB ODS/PE INSTITUCIONAL.
- 25/06/24 – CADASTRO DA EMPETUR NO PACTO GLOBAL REDE BRASIL
- 03/07/24 – ÀS 11H – REUNIÃO ON-LINE COM GUILHERME PINHEIRO – PACTO GLOBAL.
- 04/07/24 – ENVIO DO CHECKLIST DA DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA INSCRIÇÃO DO PACTO GLOBAL NO PE INTEGRADO E NO CADFOR.
- DE 22 A 24 DE MAIO – GALERIA RECICLADA



EIXO SOCIAL

- 22 DE AGOSTO A 06 DE SETEMBRO – CAMPANHA SOLIDÁRIA EMPETUR – AJUDA ÀS FAMÍLIAS VÍTIMAS DE INCÊNDIO EM CAPINA DO BARRETO – RECIFE-PE
- 12 DE OUTUBRO – CAMPANHA SOLIDÁRIA PARA O DIA DAS CRIANÇAS – DOAÇÃO DE BRINQUEDOS PARA AS CRIANÇAS DA COMUNIDADE DE SALGADINHO
- 16 DE DEZEMBRO – CAMPANHA NATAL SOLIDÁRIO – DOAÇÃO DE CESTAS BÁSICAS



RECEITAS

As receitas da Empetur são oriundas da arrecadação de recursos de serviços recreativos e culturais da Empetur e seus equipamentos e da subvenção recebida pelo Governo.

RECEITAS EMEPTUR 2024	
ORIGEM	VALORES
Concessão do Centro de Convenções	R\$ 1.351.804,50
Arrecadação própria ARENA DE PERNAMBUCO	R\$ 3.616.224,69
Arrecadação própria MUSEU DO CAIS DO SERTÃO	R\$ 607.683,72
Arrecadação própria PARQUE MEMORIAL ARCOVERDE	R\$ 296.707,50
Subvenção	R\$ 126.352.872,32
TOTAL	R\$ 132.225.292,73

DESPESAS

As despesas da Empetur foram contabilizadas considerando o que foi efetivamente pago no exercício de 2024, distribuídas conforme tabela abaixo:

DESPESAS EMPETUR 2024	
TIPO DE DESPESA	VALORES
Apoio a eventos diversos	R\$ 54.905.854,56
Pessoal e Encargos	R\$ 25.354.801,43
Infraestrutura e logística	R\$ 3.265.636,26
Marketing e Publicidade	R\$ 26.996.451,29
Feiras e Eventos	R\$ 4.689.895,14
Cais do Sertão	R\$ 3.918.594,69
Arena	R\$ 8.015.381,90
Estruturação do Turismo	R\$ 858.378,80
Pesquisas	R\$ 304.841,47
Gestão administrativa	R\$ 2.970.464,65
Dedução de cota financeira (Restos a pagar)	R\$ 2.570.249,96
TOTAL	R\$ 133.850.550,15

*O recurso utilizado para cobrir a diferença entre as despesas e as receitas foi oriundo do superávit acumulado até dezembro de 2023.

DIRETORIA DE ESTRUTURAÇÃO DO TURISMO – DET

CADASTUR

A Coordenação do CADASTUR – Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos, do Ministério do Turismo – MTur, em Pernambuco, é realizada pela EMPETUR. O CADASTUR garante diversas vantagens e oportunidades aos seus integrantes e é também uma importante fonte de consulta para o turista. Conforme a Lei nº 11.771, de 17 de setembro de 2008, o cadastro é obrigatório para:

- Acampamentos Turísticos
- Agências de Turismo
- Meios de Hospedagem
- Organizadoras de Evento
- Parques Temáticos
- Transportadoras Turísticas

O cadastro também é obrigatório para exercer a profissão de Guia de Turismo, conforme Lei nº 8.623, de 28 de janeiro de 1993. O cadastro é opcional para as seguintes atividades:

- Casas de Espetáculos
- Centros de Convenções
- Empreendimentos de Entretenimento e Lazer e Parques Aquáticos
- Empreendimentos de Apoio ao Turismo Náutico ou à Pesca Desportiva
- Locadoras de Veículos para Turistas
- Prestadoras de Serviços de Infraestrutura para Eventos



- Prestadoras Especializadas em Segmentos Turísticos
- Restaurantes, Cafeterias, Bares e Similares

Números em Pernambuco

Ano	Cadastros Efetivados
2022	3.920
2023	4.281
2024	4.727

PRT

A Coordenação do PRT – Programa de Regionalização do Turismo, em Pernambuco, é realizada pela EMPETUR. Prioridade do Ministério do Turismo – MTur, o programa constitui-se em uma política pública que tem como propósito a execução de uma gestão descentralizada e regionalizada, e, como foco, o planejamento coordenado e participativo, de maneira que venha a repercutir positivamente em todo o território, nos âmbitos social e econômico. Como vantagem para os municípios que aderem ao programa, além da divulgação pelo MTur e Empetur, o fato de integrar o Mapa do Turismo Brasileiro e participar ativamente da Região Turística de que faz parte, amplia a possibilidade de aumento de fluxos turísticos, de geração de vagas de trabalho e a ampliação do poder de negociação com os setores públicos e privados. Pernambuco apresenta os seguintes números no Mapa do Turismo:

- 60 municípios e 14 regiões turísticas validadas; e
- 03 municípios em processo de validação.



Regiões Turísticas	Municípios	Qtd.
Águas da Mata Sul	Cortês, Primavera, Quipapá e São Benedito do Sul	04
Águas e Vinhos do Vale do São Francisco	Afrânio, Cabrobó, Dormentes, Lagoa Grande, Orocó e Petrolina	06
Cangaço e Lampião	Serra Talhada e Triunfo	02
Chapada do Araripe Gonzagueano	Exu, Serrita e Trindade	03
Costa Náutica Coroa do Avião História e Mar	Goiana, Igarassu, Itapissuma, Olinda e Paulista	05
Serras e Artes de Pernambuco	Limoeiro e Salgadinho	02
Encantos do Agreste	Agrestina, Altinho, Cupira, Lagoa dos Gatos, Panelas e São Joaquim do Monte	06
Engenhos e Maracatus	Aliança, Camaragibe, Itambé, Lagoa do Carro, Nazaré da Mata, Paudalho, São Lourenço da Mata, Timbaúba e Tracunhaém	09
Fé e Arte	Águas Belas, Arcoverde, Buíque, Cachoeirinha, Garanhuns e Pesqueira	06
História e Mar	Fernando de Noronha, Jaboatão dos Guararapes e Recife	03
Serras e Artes	Bezerros, Bonito, Brejo da Madre de Deus, Caruaru, Chã Grande, Gravatá e Vitória de Santo Antão	07
Moda e Ecoturismo	Santa Cruz do Capibaribe e Riacho das Almas	02
Território da Poesia e da Cantoria	São José do Egito e Sertânia	02
Rota 60 - Litoral Sul	Rio Formoso, Sirinhaém e Tamandaré	03



Reunião com representantes das Instâncias de Governança Regionais de Pernambuco

INVTUR - NOVO INVENTÁRIO TURÍSTICO DE PERNAMBUCO

O Inventário da Oferta Turística - INVTUR tem por objetivo o amplo levantamento dos atrativos naturais e culturais, equipamentos e serviços turísticos e da infraestrutura de apoio, dados necessários ao planejamento e elaboração de planos e programas de ações dos setores públicos e privados, no tocante à atividade econômica do Turismo. Em 2024 foi desenvolvido o software para alimentação do Novo Inventário Turístico de Pernambuco. Em sua primeira fase, denominada Colaborativa, o sistema foi aberto para que os 184 municípios de Pernambuco e o Distrito Estadual de Fernando de Noronha validem e atualizem os dados alimentados pela EMPETUR, no relativo aos seus atrativos, serviços e equipamentos disponibilizados ao visitante. Nos meses de março a abril todas as regiões turísticas de Pernambuco receberam treinamentos presenciais e virtuais para uso do Sistema do Novo Inventário Turístico de Pernambuco, além de apresentações durante os encontros da ASTUR, associação que reúne secretários e dirigentes do turismo de Pernambuco. Registre-se que representantes de 73 municípios encaminharam seus dados para credenciamento junto ao Sistema. O último Inventário aconteceu entre os anos 1999 e 2000. Atualmente, encontra-se em andamento processo licitatório para contratação de empresa especializada em pesquisa para levantamento de dados in loco acerca do potencial turístico de todo Pernambuco, com previsão de contratação da empresa em junho de 2025. Uma vez contratada, a expectativa é de que o inventário seja realizado em 12 meses.



FORTALECIMENTO DO CALENDÁRIO FESTIVO E CULTURAL DE PERNAMBUCO

Foi realizada consulta junto aos municípios pernambucanos para a elaboração de um calendário de eventos, o qual foi publicado no site da EMPETUR em setembro de 2024 (www.empetur.pe.gov.br). A pesquisa do usuário pode ser por palavra-chave, mês ou pelo nome da cidade. Foram cadastrados 265 eventos das 12 regiões de desenvolvimento de Pernambuco.

PRODUÇÃO DE TEXTOS TURÍSTICOS

- **ROTA AGRESTE**

Material elaborado para subsidiar operações pela Azul Viagens, a partir de Caruaru, envolvendo 14 municípios.

- **RUMO AGRESTE**

Material elaborado para subsidiar operações da Operadora CVC, a partir do destino Gravatá, envolvendo 9 municípios.

- **PERNAMBUCO A BORDO**

Material que objetiva, a partir dos aeroportos de Pernambuco, aproximar o Agreste e Sertão com a divulgação de seus atrativos turísticos.

1. Aeroporto de Caruaru – Oscar Laranjeiras
2. Aeroporto de Garanhuns
3. Aeroporto Regional do Pajeú (Serra Talhada)
4. Aeroporto Regional do Araripe – Comandante Mairson C. Bezerra (Araripina)
5. Aeroporto Internacional de Petrolina Senador Nilo Coelho

- **ROTA DO VINHO EM PERNAMBUCO**

Além da tradicional rota Petrolina, Lagoa Grande e Santa Maria da Boa Vista, apresenta Garanhuns e Flores como novidades do segmento em Pernambuco.



- **ROTA DA FÉ EM PERNAMBUCO**

Elaboração de conteúdo para publicações impressas do Turismo Religioso. Material em formato reduzido com indicação de QR Code para acesso à publicação digital com ampliação e detalhamento dos temas.

Dois fascículos publicados: Catolicismo e Afro-indígena. Também foi produzido conteúdo para o mapa do turismo religioso de Pernambuco.

- **PERNAMBUCO PARA TODOS OS GOSTOS E MOTIVAÇÕES DE VIAGEM**

Apresentação de Pernambuco por segmento turístico.

- **ARTE E ARTESANATO**

Apresentação das principais tipologias e locais de produção artesanal.

Importante!

Foi efetuada atualização de conteúdos turísticos sobre todos os municípios de Pernambuco (formatação de texto, envio para ajustes e aprovação das Prefeituras Municipais, para organização final das informações), além da atualização dos mapas de Olinda e Litoral Sul de Pernambuco.

Também foram finalizados guias de orientação para a Gestão Municipal do Turismo e Promoção Turística, os quais deverão ser publicados para distribuição junto às novas gestões municipais.

QUALIFICAÇÃO DA CADEIA PRODUTIVA DO TURISMO

Executado contrato celebrado com o Senac para realização de cursos do segmento de Turismo e Hospitalidade, como Boas Práticas na Manipulação dos Alimentos, Formação de Garçom, Camareira – técnicas de limpeza e arrumação, Informações Turísticas Locais e Qualidade no Atendimento ao Turista, com vistas à inclusão social e objetivando formação profissional no Estado de Pernambuco.

2040 vagas | 102 turmas | 26 municípios | 1534 participantes certificados

Afogados da Ingazeira | Aliança | Barreiros | Bezerros | Bonito | Buíque | Cabo de Santo Agostinho | Chã Grande | Carpina | Caruaru | Garanhuns | Gravatá | Iga-



rassu | Ipojuca | Lajedo | Lagoa do Carro | Nazaré da Mata | Olinda | Paudalho | Petrolina | Recife | Salgueiro | Serra Talhada | Sirinhaém | Tamandaré | Vitória de Santo Antão

Entregas de Certificados



Igarassu - Formação de Garçom



Garanhuns - Boas Práticas, Camareira, Garçom e Qualidade no Atendimento ao Turista



Gravatá - Boas Práticas na Manipulação de Alimentos e Camareira



PROJETO PEIXE-BOI

Em setembro de 2021, a Empetur celebrou com o ICMBio Contrato de Cessão de Uso Gratuito de Imóvel em Condições Especiais, de uma área de aproximadamente 3,94 hecatres, na Ilha de Itamaracá, de propriedade da EMPETUR, cujo imóvel destina-se às instalações do Projeto Peixe-Boi do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio, bem como Visitação Turística na Base Avançada do Centro Nacional de Pesquisa e Conservação de Mamíferos Aquáticos – CMA. Vencidas as dificuldades emanadas do período pandêmico, a EMPETUR efetuou gestão no sentido de viabilizar a reabertura do espaço para fins do fortalecimento do turismo no litoral norte do Estado. Em 05 novembro de 2024, houve o lançamento, pelo ICMBio, de consulta pública para o “Projeto de Concessão Destinada à Prestação dos Serviços Públicos de Apoio, Revitalização, Modernização, Operação e Manutenção dos Serviços Turísticos na Base Avançada do Centro Nacional de Pesquisa e Conservação de Mamíferos Aquáticos”. Registre-se que visitação turística foi interrompida no ano de 2015. Cumpridas as exigências legais e realizadas as intervenções físicas no espaço, o equipamento será reativado para visitação no início de 2026.

TURISMO ACESSÍVEL

PROJETO PRAIA SEM BARREIRAS

O Projeto Praia sem Barreiras, implementado em parceria com municípios e instituições privadas, tem por intuito promover o acesso de pessoas com deficiência e mobilidade reduzida ao lazer inclusivo. Nas praias contempladas pelo projeto são disponibilizadas cadeiras de rodas anfíbias e esteiras removíveis de acesso à faixa de areia, além de monitores qualificados para realizar o banho assistido de mar, rio e açude. Os citados monitores recebem qualificação pela EMPETUR, sendo de responsabilidade das prefeituras as contratações e o acompanhamento. Em funcionamento: Recife (Praia de Boa Viagem). Em processo de celebração de convênio: Ipojuca (Porto de Galinhas) e Tamandaré (Praia de Tamandaré).

A Empetur está em parceria com a Secretaria de Assistência Social, Combate à Fome e Políticas sobre Drogas – SAS, para o aprimoramento do Projeto, que integra o Programa Pernambuco Acessível (PE ACESSÍVEL).



Produção de Cartilhas

1. Vem Ser Acessível – Dicas para adaptação de espaços ou criação de acessos a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida; e
2. Turismo Inclusivo – mobilidade e respeito ao alcance de todos – Dicas para facilitar a comunicação e o atendimento junto ao público de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Em processo de contratação do serviço de impressão das peças, que têm como público final as prefeituras e entidades do trade turístico de Pernambuco.



TURISMO SÊNIOR

Foram promovidos encontros semanais com representantes de clubes de melhor idade associados à ABCMI-PE para avaliação e planejamento de ações. Os encontros finalizam com realização de animadas festas temáticas e bailes dançantes, além de datas comemorativas. Como exemplo podemos citar prévias carnavalescas, festejos juninos, Festa Indiana, Halloween, Festa da Primavera, Baile Árabe e Festa das Estrelas. A cada novo encontro um diferente e criativo tema.



Festa Indiana



São João – Recife

Com agências de viagens parceiras foram planejadas excursões para grupos de idosos, tendo sido realizados passeios pelo interior de Pernambuco, Paraíba, Rio Grande do Norte e Alagoas.



Excursão para Caruaru

TURISMO RELIGIOSO

Sensível à potencialidade e vocação de Pernambuco para esse segmento que mobiliza grandes fluxos turísticos em todo o mundo, o Conselho Estadual de Turismo, CONTUR, criou a Câmara Temática Especial de Turismo Religioso, reunindo técnicos da SETUR, EMPETUR, Associações do Trade Turístico,



Universidades e estudiosos dedicados à Ciência da Religião, criando subgrupos dedicados a cada uma das religiões, iniciando com a Católica, Evangélica, de Matriz Africana e Indígena.



Reunião da Câmara Temática

Os resultados dessa soma de percepções e realidades estão em publicações específicas, todas trazendo um código QR Code, com ampliação e detalhamento de informações sobre os temas.



Peças editadas

Dentre as ações planejadas podemos destacar o levantamento de informações para atualização do projeto de requalificação do Santuário de Nossa Senhora das Graças (Cimbres – Pesqueira)*, ação que vem sendo acompanhada pela Vice-Governadoria, para execução pela Secretaria de Projetos Estratégicos, em parceria com a Secretaria de Turismo e EMPETUR, juntamente com religiosos, historiadores e a arquiteta autora do projeto original. Além de visitação ao território e ao Memorial Irmã Adélia**, Pesquisa sobre o Perfil do Visitante foi realizada com o objetivo de compreender a movimentação turística na área.

* Local de aparição de Nossa Senhora das Graças.

** A Irmã Adélia foi uma das meninas das aparições de Nossa Senhora.



Visita ao Santuário de Nossa Senhora das Graças



Outra importante ação executada foi o apoio na implantação de 10 placas que sinalizam a rota “Caminhos de Dom Helder”, instaladas nos principais pontos da trajetória do turismo religioso.



TURISMO DE AVENTURA, ECOTURISMO E TURISMO RURAL

Celebrado convênio com o SEBRAE-PE, que tem como objeto fortalecer e estruturar os destinos turísticos locais, de modo a distribuir de uma forma mais eficaz e equitativa os benefícios econômicos e sociais gerados pela atividade turística entre as diferentes regiões do Estado, através da diversificação da oferta, do desenvolvimento sustentável, da qualificação profissional e da articulação regional, bem como o fortalecimento dos Conselhos e Instâncias de Governanças Regionais, considerando os municípios e as regiões turísticas de Pernambuco, para aprimorar a gestão de risco e soluções técnicas do Turismo de Aventura, do Ecoturismo e do Turismo Rural.



CENTRO DE ATENDIMENTO AO VISITANTE - CAT

Em 2024, foram assistidas mais de 20 mil pessoas nos Centros de Atendimento ao Turista – CATs. Nestes locais contamos com atendentes bilíngues e capacitados para bem receber os visitantes e prestar informações turísticas, oferecendo materiais de divulgação sobre os atrativos, mapas e roteiros de Pernambuco.



CAT Aeroporto do Recife



CAT Aeroporto do Recife – Adesivado para o Ciclo Junino





CAT TIP – Adesivado para o Ciclo Junino

Além de CAT's fixos no Aeroporto do Recife, no Terminal Rodoviário do Recife (TIP) e na Praça do Arsenal (Recife), também contamos com equipamentos móveis para atendimento ao visitante, os quais são acionados durante o Carnaval e São João, em eventos no Cais do Sertão e no Pernambuco Centro de Convenções, a exemplo da FENEARTE, dentre outras demandas. Em 04 de novembro retomamos as operações no CAT Casa da Cultura.



FENEARTE – CECON – Olinda, julho



Congresso Nacional de Enfermagem – CECON– Olinda, setembro

Para o período do Carnaval, Semana Santa e São João foi efetuado levantamento de informações relativas à programação nos diversos municípios pernambucanos para divulgação no Centros de Atendimento ao Visitante – CATs.

Durante o ciclo carnavalesco, as cidades de Goiana, Nazaré da Mata, Pesqueira e Vitória de Santo Antão receberam nossos atendentes bilíngues para reforço no atendimento ao visitante.





Goiana



Pesqueira

Para o período da Semana Santa, foi efetuado levantamento de informações relativas à programação nos diversos municípios pernambucanos com vista à divulgação no Centros de Atendimento ao Visitante - CATs.

Durante o Ciclo Junino as cidades de Bezerros e Caruaru receberam nossos atendentes bilíngues para reforço no atendimento ao visitante.



Caruaru

No mês de novembro foi instalado o CAT - Casa da Cultura.



TEMPORADA DE CRUZEIROS 2024/2025



Grupo de Frevo – Porto do Recife

A ação de receptivo dos cruzeiros é um trabalho conjunto do Porto do Recife com a Secretaria de Turismo – Setur/PE, Empetur, Secretaria de Defesa Social, CiaTur, Adepe (loja de bebidas de Pernambuco), Fecomércio (Sesc), além da Secretaria de Turismo da Prefeitura do Recife, CTTU e Guarda Municipal. No terminal marítimo os turistas que aqui desembarcam recebem as boas vindas em ritmo de frevo e têm a oportunidade de degustar uma autêntica cachaça pernambucana e bolo de rolo. Na área, balcão de informações turísticas com atendentes bilíngues. Saindo em direção ao Marco Zero, encontro com outras expressões da cultura pernambucana, como coco de roda, maracatu e caboclinhos.



CAT – Porto do Recife



A Temporada 2024/2025 espera receber **20 navios** trazendo cerca de **30 mil passageiros**. Considerando que cada cruzeirista gasta, em média, R\$ 700,00 ao desembarcar, tem-se a previsão de um impacto de **R\$ 21 milhões** de reais diretos na economia de Pernambuco.

RECEPTIVO AOS VISITANTES

Em 2024, foram realizados 34 receptivos com apresentações de frevo e forró em terminais de passageiros/portões de entrada de visitantes (Aeroporto do Recife, Terminal Integrado de Passageiros – TIP e Porto do Recife).



Receptivo – Porto do Recife – Temporada de Cruzeiros



Receptivo – Aeroporto do Recife – Carnaval



Receptivo – TIP – São João



PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

Encontros de Secretários e Dirigentes de Turismo de Pernambuco – ASTUR

- Cabo de Santo Agostinho, 21 a 23 de março
- Triunfo, 15 a 17 de maio
- Goiana, 27 e 28 de novembro



Triunfo



Goiana



DIRETORIA DE EQUIPAMENTOS

É responsável pela coordenação e execução das atividades inerentes ao funcionamento e manutenção dos ativos turísticos, de esportes, lazer e cultura ligados à EMPETUR.

CENTRO CULTURAL CAIS DO SERTÃO

Durante todo o ano de 2024 foram executadas diversas ações visando a melhoria da infraestrutura do prédio, segurança dos visitantes, planejamento de eventos e uma vasta programação cultural

- Adesão, junto à Neoenergia, para aquisição de energia renovável;
- Emissão de AVCB junto ao Corpo de Bombeiro Militar de Pernambuco (CBMPE) para a concessão do Atestado de Vistoria;
- Reativação do Convênio Porto Digital e Ministério do Turismo com investimentos na melhoria do acervo e parque áudio visual do Museu.
- Promoção para aumento do número de eventos no Cais do Sertão;
- Abertura de vários processos licitatórios visando a melhoria dos espaços e serviços do Museu:
- Foi firmado um convênio entre a Secretaria de Cultura de Pernambuco – SECULT/PE e a Empresa de Turismo de Pernambuco – EMPETUR, com recursos autorizados pela Lei Federal de número 14.399, de 08 de julho de 2022 (Política Nacional Aldir Blanc de Fomento à Cultura) beneficiando o Centro Cultural Cais do Sertão, com recursos da ordem de R\$ 5.100.000,00. O escopo do convênio abrange melhorias da infraestrutura física dos módulos I e II do referido Centro Cultural, bem como, melhorias nos sistemas de audiovisual, através de serviços e compra de produtos e equipamentos diversos.





PROCESSOS DO CONVÊNIO ALDIR BLANC

QUADRO RESUMO DOS PROCESSOS

META	ESPECIFICAÇÃO	VALOR GLOBAL	PRAZO	QTD DE PROCESSOS
META 1	Contratação de consultoria	R\$ 180.000,00	Dez/2024	1
META 2	Serviços de engenharia civil	R\$ 3.405.824,00	Maio/2025	13
META 3	Renovação do parque visual e informática	R\$ 251.410,00	Jan/25	1
META 4	Direitos autorais	R\$ 864.184,00	Maio/2025	1
META 5	Software de automação	R\$ 100.000,00	Maio/2025	4
META 6	Serviço de limpeza	R\$ 179.390,00	Maio/2025	3
META 7	Serviços de marcenaria	R\$ 119.192,00	Maio/2025	1
TOTAL		R\$ 5.100.000,00	Maio/2025	24

Dos 24 processos do plano de trabalho:

12 já foram instruídos

12 ainda estão em fase de elaboração de TR



UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS DO CONVÊNIO PORTO DIGITAL

Execução Financeira	Executado	A ser executado	Totais
	R\$ 2.219.000,00	R\$ 1.815.160,00	
Aquisição de equipamentos - Itens de audiovisual como: - telas de led e lcd - projetores de imagem e holografia - totens de reprodução de audio - lampadas cênicas - computadores para automação - mobiliários de museologia	R\$ 1.753.010,00	R\$ 1.754.647,60	R\$ 3.507.657,60
Equipe técnica - Foi contratada uma equipe dedicada composta de: - gestor de projeto - museóloga - técnico de iluminação - técnico de eletrônica - programador - suporte administrativo	R\$ 465.990,00	-	R\$ 465.990,00
Instalações - Realizadas por empresa especialista sob a supervisão dos técnicos.	-	R\$ 60.512,40	R\$ 60.512,40

MELHORIAS FEITAS COM RECURSOS PRÓPRIOS

- Manutenção e ajuste da subestação e manutenção dos quadros elétricos – R\$ 18.750,00
- Aquisição do bebedouro profissional para entrada do Museu – R\$ 2.500,00
- Aquisição das 8 condensadoras. O que deixou a área expositiva do Museu bem refrigerada e na temperatura ideal para conservação do acervo – R\$ 650.000,00
- Revisão geral e troca do sensor de combustível do gerador – R\$ 5.300,00
- Lavagem da cisterna + análise da água – R\$ 1.600,00
- Troca de duas tampas de ferro da cisterna – R\$ 2.500,00

Outros investimentos com valores menores, que juntos chegam a R\$ 20.000,00

- Pintura interna de parte do Museu, do Camarim e sala de produção
- Pintura da parede do Vão Livre

- Reforma do banheiro do terceiro andar, para atender o público superior do auditório
- Recolocação das fórmicas de várias portas do Centro Cultural
- Confecção do novo teto do Túnel A Feira
- Troca de toda iluminação da ADM por Led
- Compra dos tapetes dos elevadores
- Aquisição de algumas peças para os banheiros, como 5 tampas de vaso comum, 4 tampas de vaso para PCD e 2 cubas de porcelana
- Compra de disjuntores, luminária Led e sensores, para as escadas de emergência e salas do Centro Cultural
- Colocação de gradis, para impedir a invasão dos moradores de rua
- Comunicação visual da entrada do Museu
- Instalação dos refletores no Vão Livre e entrada do Museu

FLUXO DE VISITAÇÃO DO MUSEU EM 2024

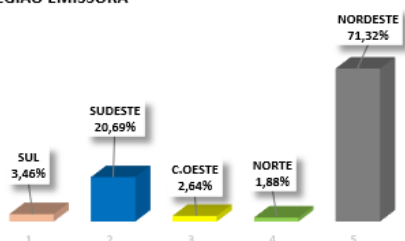
2024					
MESES	G	I	M	PGT	P+G (TOTAL)
JAN	3.960	1.445	1.471	2.916	6.876
FEV	1.055	774	533	1.307	2.362
MAR	2.078	1.258	1.701	2.959	5.037
ABR	1.530	676	996	1.672	3.202
MAI	1.774	626	1.635	2.261	4.035
JUN	2.342	997	1.155	2.152	4.494
JUL	4.322	1.247	1.576	2.823	7.145
AGO	2.943	915	1.253	2.168	5.111
SET	3.736	1.002	1.761	2.763	6.499
OUT	4.217	922	1.558	2.480	6.697
NOV	3.553	1.003	1.271	2.274	5.827
DEZ	2.153	870	779	1.646	3.799
TOTAL	33.663	11.735	15.686	27.421	61.084

G = Gratuidade; I = Inteira; M = Meia entrada; PGT = Total Pagantes

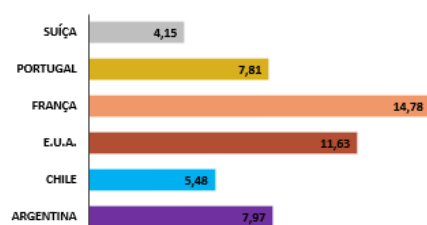
ARRECADADAÇÃO

MÊS	2024	
	BILHETERIA	LOCAÇÃO ESPAÇOS
JANEIRO	21.805,00	
FEVEREIRO	10.405,00	3.741,00
MARÇO	21.085,00	12.445,00
ABRIL	11.740,00	6.114,00
MAIO	14.435,00	3.057,00
JUNHO	15.745,00	11.305,50
JULHO	20.350,00	6.667,00
AGOSTO	15.415,00	13.353,00
SETEMBRO	18.825,00	19.236,00
OUTUBRO	17.010,00	106.555,50
NOVEMBRO	16.385,00	14.923,00
DEZEMBRO	12.580,00	14.212,00
TOTAL	195.780,00	211.609,00

FLUXO PERCENTUAL
REGIÃO EMISSORA



FLUXO PERCENTUAL POR PAÍS EMISSOR

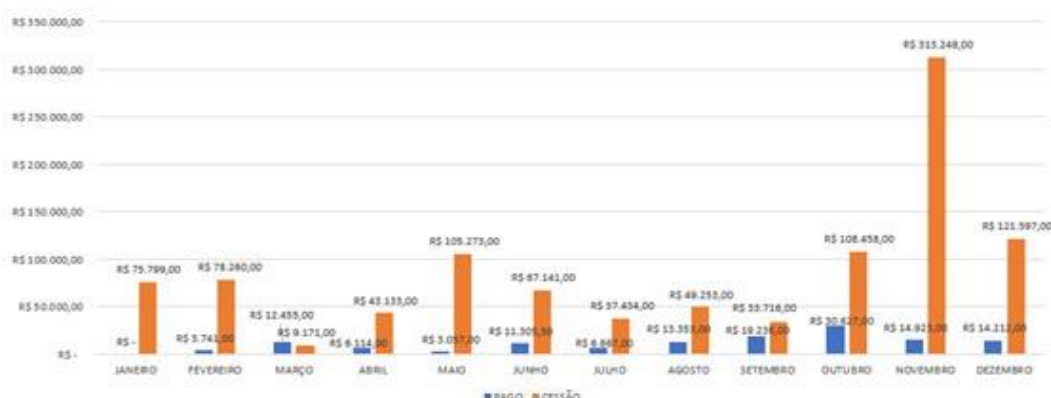


QUANTIDADES DE EVENTOS



- Em 2024 o Centro Cultural Cais do Sertão recebeu os mais diversos temas em suas salas e auditório
- O auditório é o espaço mais utilizado, seguido pela Sala São Francisc e Vão Livre.
- Realizamos 214 eventos.

DADOS FINANCEIROS



*Pago se refere aos eventos em que houve efetivamente pagamento pela locação do espaço.

*Cessão se refere aos eventos em que o governo cedeu o espaço de forma não onerosa, ou seja, não houve entrada de recurso.

REQUALIFICAÇÃO DO PARQUE MEMORIAL ARCOVERDE - OLINDA

Em parceria com a Secretaria de Projetos Estratégicos, estamos na etapa de projeto básico no Projeto de Requalificação do Parque Memorial Arcoverde, com o objetivo de resgatar a identidade de Parque e oferecer um espaço público de qualidade para a população.



ARENA DE PERNAMBUCO

A Arena de Pernambuco encerra 2024 com números expressivos e conquistas inéditas, com mais de 60 jogos, 61 tours e 70 eventos realizados. O estádio foi a terceira arena mais utilizada do país e, pela avaliação da FIFA, visando a Copa do Mundo Feminina 2027, consagrou-se como a arena pública mais bem avaliada do Brasil e a quarta melhor, considerando também as privadas.

SUSTENTABILIDADE E PRÁTICAS ESG

Em 2024, o custo da Arena foi reduzido em 25%, comparado ao ano de 2023, o que corresponde a aproximadamente 2.000.000 de reais anuais.

Em maio, entramos no mercado livre de energia, o que resultou em uma redução de mais de 60% no valor da conta de energia do equipamento.

Além disso, a Arena também conquistou o terceiro lugar no Prêmio Lamartine Costa, durante o 15º Congresso Brasileiro de Gestão do Esporte. O prêmio é concedido ao melhor trabalho apresentado no formato de comunicação oral durante o Congresso Brasileiro de Gestão do Esporte. O trabalho abordou boas práticas em gestão de instalações baseadas no modelo ESG, destacando iniciativas sustentáveis, sociais e de governança.

MELHORIAS NA INFRAESTRUTURA

Foram realizados vários investimentos para melhoria da infraestrutura deste equipamento. Tais investimentos foram realizados nas seguintes áreas:

Ampliação da segurança: aquisição de 50 novas câmeras de videomonitoramento, garantindo maior controle e proteção em todas as áreas do estádio.

Recuperação do sistema de som: modernização para oferecer melhor experiência acústica durante eventos.

Melhoria no sistema de climatização: instalação de novos aparelhos de ar-condicionado nas salas das PTAs.

Plataforma elevatória: aquisição de plataforma elevatória para auxiliar na manutenção de áreas altas.

Ventiladores para as bolhas: aquisição de novos ventiladores para manter as bolhas da fachada infladas.



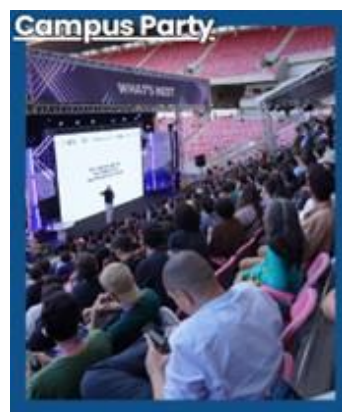
PÚBLICO E ARRECADAÇÃO

Recebemos mais de 600.000 pessoas na Arena de Pernambuco ao longo de 2024, enquanto que em 2023 esse público não chegou a 100 mil pessoas. Foram realizados 191 eventos em 2024, um crescimento interessante comparado a 2023 em que houve 127 eventos.

Com recordes de utilização e um calendário diversificado, a Arena de Pernambuco encerra 2024 como um exemplo de inovação, eficiência e compromisso com a sociedade, reafirmando sua posição como um dos maiores patrimônios esportivos e culturais do Brasil.

COMUNICAÇÃO

A Arena de Pernambuco encerra 2024 com números expressivos em seu perfil do Instagram. Foram mais de 16 mil seguidores conquistados, mais de quatro milhões de impressões e mais de um milhão de contas alcançadas.



DIRETORIA DE PROJETOS ESTRATÉGICOS

A Diretoria de Projetos Estratégicos foi criada em maio de 2024 com o objetivo de coordenar a execução de metas prioritárias, como a implantação do Observatório do Turismo de Pernambuco. Outro esforço da DPE é colocar na agenda da EMPETUR a descentralização do turismo para o interior do Estado, articulando regionalmente os principais agentes do setor (públicos e privados).

APRIMORAMENTO DO OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE PERNAMBUCO

O Observatório do Turismo de Pernambuco é uma ferramenta estratégica da Empresa de Turismo de Pernambuco (Empetur) que gerencia a coleta, a análise e a divulgação de dados referentes ao turismo em Pernambuco. Aqui você vai encontrar boletins informativos, painéis temáticos, pesquisas sobre as festividades culturais, além de artigos acadêmicos sobre turismo, hotelaria e áreas afins referentes ao estado de Pernambuco e/ou suas regiões turísticas.

Foto 1 – Primeiro boletim trimestral publicado pelo Observatório do Turismo de Pernambuco



COORDENAÇÃO DO PROJETO PARA CRIAÇÃO DO ESCRITÓRIO REGIONAL DA EMPETUR

A descentralização/interiorização do turismo é um objetivo que a Empetur está buscando atingir. A Diretoria de Projetos Estratégicos realizou visitas técnicas em Petrolina e Serra Talhada, além de estudos complementares, resultando em seis cenários plausíveis para possível implantação de um escritório regional da Empetur no interior do Estado. A Empetur está analisando os cenários para definir qual o melhor caminho a seguir.

COORDENAÇÃO DO PROJETO DE REQUALIFICAÇÃO DO PARQUE ESTADUAL DO VAQUEIRO

O Parque Estadual do Vaqueiro João Cândio, localizado no sítio Lages, zona rural do município de Serrita, é de propriedade da Empetur e está cedido à Prefeitura de Serrita, conforme Contrato nº 063/2021. O parque é conhecido por abrigar a Missa do Vaqueiro de Serrita, a principal atração turística da região, que é uma celebração religiosa tradicional que acontece anualmente no quarto domingo de julho.

Visando ativar o parque ao longo do ano e oferecer uma melhor infraestrutura, surge o projeto de requalificação do Parque. Após a realização do estudo preliminar, acompanhado de uma visita técnica ao local entre os dias 27 a 29 de novembro de 2024, definimos o programa com base na escuta ativa, resultado da visita.

O projeto de requalificação do referido equipamento identificou as intervenções que precisam ser feitas e sugeriu a divisão do projeto em dois lotes: o 1º a ser iniciado imediatamente para ser entregue até a próxima edição do evento (Julho/2025); e o 2º a ser iniciado após o término do evento para ser entregue até o ano seguinte (Julho/2026).

Foram identificadas dez intervenções prioritárias: 1ª Requalificação da pista de vaquejada; 2ª Demolição da caixa d'água e construção de uma nova/maior; 3ª Duplicação do acesso viário (trecho 1km); 4ª Reforma e ampliação do Refeitório; 5ª Reforma das duas Casas dos Vaqueiros; 6ª Reforma dos 3 banheiros existentes; 7ª Reforma/ampliação do altar com cobertura; 8ª Requalificação da casa de taipa (receptivo/memorial); 9ª Construção de Totem/iluminação no acesso da PE-507; 10ª Iluminação com torres/refletores. As demais intervenções necessárias são: 11ª Construção de 1 novo banheiro masculino (camping); 12ª Construção do alojamento; 13ª Construção dos equipamentos do camping; 14ª Construção de arquibancada vaquejada/bares da festa; 15ª Construção do es-



tacionamento; 16^a Construção da capela no dance; 17^a Construção de casinhas para artesanato (vila interior); 18^a Construção de 1 nova Casa do Vaqueiro; 19^a Paisagismo, agenciamento e mobiliário urbano do parque; 20^a Cercamento da área do parque; 21^a Reforma/requalificação do prédio da escola para casa de apoio; 22^a Construção de pista de caminhada ligando o estacionamento aos espaços do parque (acessibilidade); e 23^a Sinalização geral do parque.

Além da Empetur, participam deste projeto a SETUR, a ADEPE, a Prefeitura de Serrita e Fundação João Cândio.

Foto 3 – Parque Estadual do Vaqueiro João Cândio, no sítio Lages, município de Serrita



DIRETORIA JURÍDICA

Compete a Diretoria Jurídica defender os interesses da EMPETUR nas causas em que for parte, ou estiver envolvida de alguma maneira, perante qualquer juízo ou tribunal. Bem como a representação da empresa perante os demais órgãos da administração direta ou indireta e prestar a devida orientação jurídica as demais áreas da EMPETUR quando demandada.

Entre as principais ações realizadas pela Diretoria Jurídica, em 2024, destacamos:

- 1299 Contratos Artísticos assinados;
- 82 Contratos Contínuos assinados;
- 30 Contratos Contínuos renovados;
- 1400 Pareceres Consultivos emitidos;
- 89 Contratos de Receita para Arena Pernambuco vistos;
- 124 Contratos de Eventos / Cessão do Museu Cais do Sertão vistos;
- Liquidação da análise de reajuste de mão de obra e por índice;
- Acordo Coletivo de Trabalho celebrado;
- Aditivo Contratual com ICMBIO assinado;
- Termo de Cessão do Tomaz de Aquino renovado;
- Termo de Cessão do Museu Cais do Sertão com o Porto do Recife renovado;
- Diligenciamento da fase final da Ação Desapropriação de área para implantação do Parque de Esculturas Monumentais em Pedra, localizado no Município do Fazenda Nova;
- Diligenciamento para transferência da titularidade da EMPETUR do imóvel que pertenceu à extinta ARATUR ARARIPINA TURISMO LTDA, para a instalação de unidade do Corpo dos Bombeiros em Araripina;
- Monitoramento das Ações Judiciais em que a Empetur é parte;
- Monitoramento dos requerimentos, recomendações e determinações de órgãos de controle do Estado.



DIRETORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

Cabe à Diretoria de Planejamento e Gestão da EMPETUR planejar e monitorar as ações estratégicas desenvolvidas pela empresa, acompanhando a sua execução e pontuando para uma maior eficiência no alcance das metas e objetivos estratégicos determinados pela alta gestão.

Fica vinculado a esta Diretoria o Setor de Estudos e Pesquisas da Empetur, que é responsável pela realização de pesquisas que permitem identificar o perfil dos turistas e visitantes de Pernambuco, nos seus aspectos quantitativos e qualitativos, visando subsidiar a criação e execução das políticas de promoção e fomento do turismo do Estado.

Pesquisas realizadas em 2024

Visando à formação de um banco de dados seguro e consolidado dos principais indicadores e resultados do setor de turismo em Pernambuco, foram realizadas 26 pesquisas diversas ao decorrer do ano de 2024. Tais pesquisas servem de base para as ações e objetivos estratégicos da EMPETUR, corroborando para a validação das ações promocionais e de fomento realizadas ao longo do ano.

São realizadas pesquisas durante períodos festivos importantes como carnaval, semana santa, são joão; eventos de grande dimensão como FENEART e FIG; e pesquisas de perfil do turista.

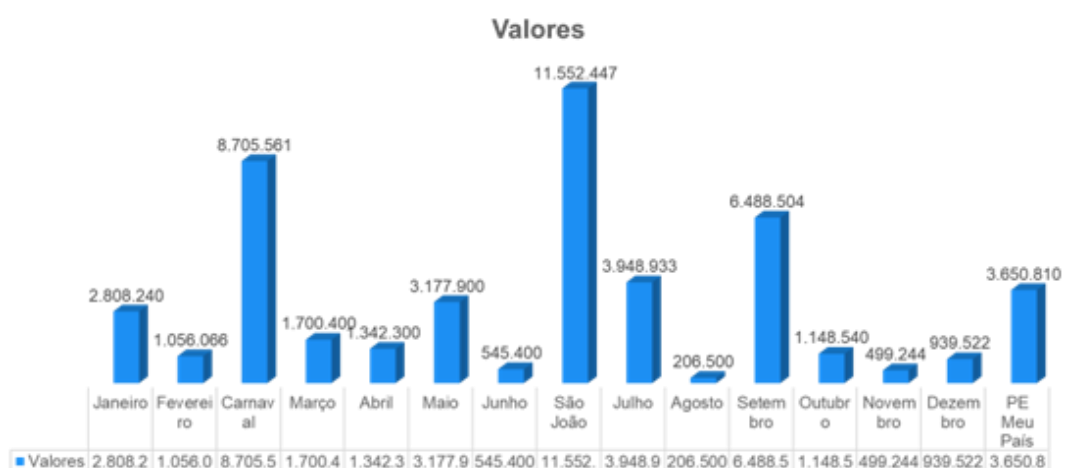
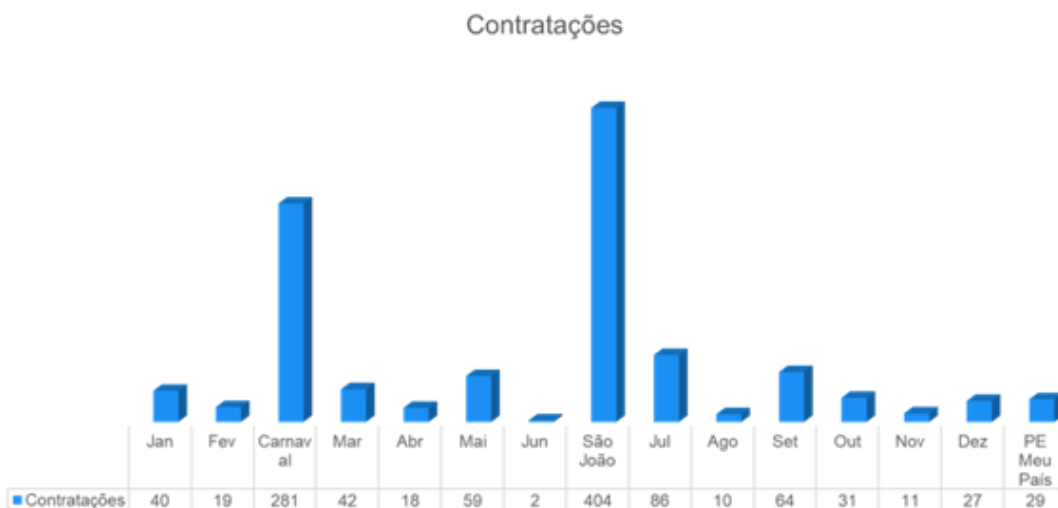


Segue link para acessar os resultados das pesquisas realizadas em 2024:
www.empetur.pe.gov.br/obervatório-de-turismo .

SUPERINTENDÊNCIA DE POLÍTICA DE FOMENTO

É através da Superintendência de Política de Fomento que a EMPETUR realiza os seus apoios aos eventos turísticos e culturais no Estado. Visando fomentar e consolidar os mais diversos destinos pernambucanos através dos mais importantes eventos turísticos e culturais do nosso calendário festivo.

Dessa forma, por meio da sua Política de Fomento a EMPETUR registrou os seguintes números em 2024:



ASSESSORIA ESPECIAL DE CONTROLE INTERNO

1. Entrega tempestiva da Prestação de Contas Anual de Gestão

Assessoria Especial de Controle interno (AECI) orientou as áreas responsáveis pelos documentos de composição da Prestação de Contas Anual, monitorou a completude e apoiou o envio tempestivo ao Tribunal de Contas do Estado (TCE-PE).

2. Monitoramento das Obrigações do Calendário do TCE-PE

- Orientação aos gestores quanto às obrigações perante o TCE-PE;
- Orientação sobre a implantação do sistema RemessaTCE;
- Monitoramento mensal dos sistemas do TCE-PE: SAGRES Pessoal, Admissão de Pessoal, RemessaTCE, e-TCE, SGI – Gerenciamento de Índícios.

3. Monitoramento das recomendações e determinações de órgãos de controle

Monitoramento das implementações das recomendações e determinações dos órgãos de controle.

4. Monitoramento da Despesa

- Monitoramento mensal da execução da despesa conforme teto pactuado pela SEFAZ para o exercício de 2024;
- Envio de report mensal à SCGE e à SEFAZ com demonstrativo das ações de redução da despesa da empresa.

5. Monitoramento dos mecanismos de Transparência EMPETUR (Página LAI e Site Institucional)

- Possibilitou ao cidadão melhoria ao acesso à informação por meio de



uma gestão transparente;

- Cumprimento dos requisitos de transparência, conforme a Lei das Estatais (Lei nº 13.303/2016).

6. Monitoramento da Adequação da EMPETUR à Lei das Estatais

Promoção da adequação da empresa à Lei das Estatais por meio do cumprimento das regras de governança e da Agenda Estatal 2024

7. Monitoramento da Adequação ao Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Estadual

A AECI EMPETUR alcançou o nível máximo de Adequação ao Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Estadual – Nível 5.

8. Monitoramento dos Contratos Vigentes

- Elaboração de fluxo de pagamento e de modelo de relatório de fiscalização de contratações artísticas, como também, assessoramento aos gestores de contratos visando o atendimento ao fluxo elaborado;
- Apoio às ações de capacitação e de orientação aos fiscais e aos gestores de contratos.

9. Mapeamento de Processos

Foram mapeados pela AECI os processos: Alimentação da Página da LAI; Concessão e Prestação de Contas de Diárias; Pagamento de contratações artísticas; Concessão e Prestação de Contas de Suprimento Individual.

10. Revisão da Carta de Serviços da EMPETUR

Em trabalho conjunto com a Ouvidoria foi revisada e encaminhada, tempestivamente, a Carta de Serviços da EMPETUR disponibilizada no Portal do Cidadão.



11. Implementação do Programa de Integridade

- Por meio das orientações e da participação da AECI na Comissão do Programa de Integridade, foram realizadas 5 reuniões para a elaboração e monitoramento de ações que resultaram na publicação, em julho, do Programa de Integridade da EMPETUR, intitulado Naturalmente Íntegro;
- Apresentação do Programa durante o evento do Dia Internacional de Combate à Corrupção promovido pela SCGE-PE.

12. Reestruturação da Comissão de Ética

- Elaboração do Código de Ética e Conduta e do Regimento Interno da Comissão de Ética;
- Designação de novos membros para a Comissão de Ética;
- Capacitação aos novos membros da Comissão de Ética;
- Criação da Página da Comissão de Ética no site institucional;
- Criação do Canal de Denúncias.

13. Ações de Orientação aos Gestores EMPETUR

- Elaboração e divulgação de 12 Boletins Informativos e 19 Pílulas de Controle;
- Oficina de Prestação de Contas de Despesas;
- Treinamento da Comissão de Ética EMPETUR;
- Capacitação sobre fluxo de pagamento de contratações artísticas;
- Reuniões de orientação sobre Diárias e a Implantação da Prestação de Contas de Diárias.

14. Normatização Interna

A AECI EMPETUR realizou a revisão de normativos internos referentes às contratações artísticas e apoiou a reestruturação do setor de Fomento e a designação de servidores responsáveis pela fiscalização contratual.



15. Governança

- Participação da AECI nas reuniões deliberativas e de monitoramento das metas da Diretoria Executiva da empresa, e nas reuniões dos Conselhos de Administração e Fiscal;
- Apoio ao levantamento do Índice de Governança e de Tecnologia da Informação da EMPETUR.

16. Gestão de Riscos

- Apoio à instituição da Comissão de Gestão de Riscos EMPETUR;
- Reunião para treinamento da Comissão;
- Mapeamento de Riscos de Integridade.

17. LGPD

- Apoio à designação do Encarregado de Dados Pessoais EMPETUR;
- Apoio à instituição da Comissão de Apoio ao Encarregado de Dados;
- Plano de ação para adequação à LGPD.





Home / Comissão de Ética

Comissão de Ética

A Comissão de Ética da Empresa de Turismo de Pernambuco Governador Eduardo Campos S. A. - EMPETUR, é instância deliberativa, vinculada tecnicamente à Comissão de Ética Pública (CEP), nos termos do Decreto nº 44.853, de 7 de dezembro de 2018.

A Comissão de Ética da EMPETUR é composta por três membros titulares e seus respectivos suplentes, servidores públicos ocupantes de cargo efetivo ou empregado do seu quadro permanente, designados pela Portaria Geral nº 140/2024, de 17 de julho de 2024 para atuarem com atribuição de promover, com apoio dos segmentos pertinentes, a compatibilização e interação de normas, procedimentos técnicos e de gestão, relativos à ética pública.

Compete à Comissão de Ética da EMPETUR atuar como instância consultiva no âmbito da empresa; apurar, de ofício ou mediante denúncia, fato ou conduta em desacordo com as normas pertinentes; recomendar, acompanhar e avaliar, no âmbito da EMPETUR, o desenvolvimento de ações objetivando a disseminação, capacitação e treinamento sobre as normas de ética e disciplina; representar a EMPETUR na Rede de Ética do Poder Executivo Estadual; entre outras competências estabelecidas no art. 3º de seu Regimento Interno (Resolução nº 12/2024 de EMPETUR).

Normas Relacionadas

[Código de Ética da EMPETUR - Resolução nº 11/2024](#)

[Regimento Interno da Comissão de Ética da EMPETUR - Resolução nº 12/2024](#)

[Portaria Geral nº 140/2024 - Que constitui e designa os membros para compor a Comissão de Ética da EMPETUR](#)

[Código de Ética dos Agentes Públicos de Administração Direta e Indireta do Poder Executivo Estadual - Decreto Estadual nº 44.852/2018](#)

[Código de Conduta da Alta Administração do Poder Executivo Estadual - Decreto Estadual nº 44.854/2018](#)

[Sistema de Gestão de Ética dos Agentes Públicos de Administração Direta e Indireta do Poder Executivo Estadual - Decreto Estadual nº 44.853/2018](#)

Consulta e Autorização de Conflito de Interesses

O Decreto nº 44.852/2018, que instituiu o Código de Ética dos Agentes Públicos da Administração Direta e

PAINEL IAS 2024

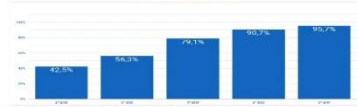
Indicador de Adequação ao Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Estadual (IAS 2024)



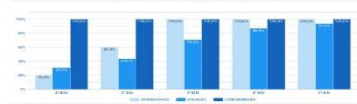
VISÃO ESPECÍFICA DA UCI - IAS 2024

Unidade de Controle Interno	IAS Atual (%)	Nível de Adequação
EMPETUR	95,7%	NÍVEL 5

EVOLUÇÃO DO IAS 2024



EVOLUÇÃO DO IAS 2024 - POR DIMENSÃO



STATUS DE ATENDIMENTO DOS PONTOS DE CONTROLE (ATUAL)

Nº	PONTO DE CONTROLE	STATUS
1	Atuação de fiscalização	Atendida
2	Atuação de controle interno	Atendida
3	Atuação de auditoria interna	Atendida
4	Atuação de controle externo	Atendida
5	Atuação de controle social	Atendida
6	Atuação de controle de gestão	Atendida
7	Atuação de controle de qualidade	Atendida
8	Atuação de controle de segurança	Atendida
9	Atuação de controle de meio ambiente	Atendida
10	Atuação de controle de patrimônio	Atendida
11	Atuação de controle de pessoal	Atendida
12	Atuação de controle de processos	Atendida
13	Atuação de controle de recursos humanos	Atendida
14	Atuação de controle de tecnologia da informação	Atendida
15	Atuação de controle de transporte	Atendida
16	Atuação de controle de turismo	Atendida
17	Atuação de controle de cultura	Atendida
18	Atuação de controle de esporte e lazer	Atendida
19	Atuação de controle de saúde	Atendida
20	Atuação de controle de educação	Atendida
21	Atuação de controle de ciência, tecnologia e inovação	Atendida
22	Atuação de controle de meio ambiente, cultura, esporte e lazer	Atendida
23	Atuação de controle de patrimônio cultural	Atendida
24	Atuação de controle de turismo	Atendida
25	Atuação de controle de cultura	Atendida
26	Atuação de controle de esporte e lazer	Atendida
27	Atuação de controle de saúde	Atendida
28	Atuação de controle de educação	Atendida
29	Atuação de controle de ciência, tecnologia e inovação	Atendida
30	Atuação de controle de meio ambiente, cultura, esporte e lazer	Atendida
31	Atuação de controle de patrimônio cultural	Atendida
32	Atuação de controle de turismo	Atendida
33	Atuação de controle de cultura	Atendida
34	Atuação de controle de esporte e lazer	Atendida
35	Atuação de controle de saúde	Atendida
36	Atuação de controle de educação	Atendida
37	Atuação de controle de ciência, tecnologia e inovação	Atendida
38	Atuação de controle de meio ambiente, cultura, esporte e lazer	Atendida
39	Atuação de controle de patrimônio cultural	Atendida
40	Atuação de controle de turismo	Atendida
41	Atuação de controle de cultura	Atendida
42	Atuação de controle de esporte e lazer	Atendida
43	Atuação de controle de saúde	Atendida
44	Atuação de controle de educação	Atendida
45	Atuação de controle de ciência, tecnologia e inovação	Atendida
46	Atuação de controle de meio ambiente, cultura, esporte e lazer	Atendida
47	Atuação de controle de patrimônio cultural	Atendida
48	Atuação de controle de turismo	Atendida
49	Atuação de controle de cultura	Atendida
50	Atuação de controle de esporte e lazer	Atendida
51	Atuação de controle de saúde	Atendida
52	Atuação de controle de educação	Atendida
53	Atuação de controle de ciência, tecnologia e inovação	Atendida
54	Atuação de controle de meio ambiente, cultura, esporte e lazer	Atendida
55	Atuação de controle de patrimônio cultural	Atendida
56	Atuação de controle de turismo	Atendida
57	Atuação de controle de cultura	Atendida
58	Atuação de controle de esporte e lazer	Atendida
59	Atuação de controle de saúde	Atendida
60	Atuação de controle de educação	Atendida
61	Atuação de controle de ciência, tecnologia e inovação	Atendida
62	Atuação de controle de meio ambiente, cultura, esporte e lazer	Atendida
63	Atuação de controle de patrimônio cultural	Atendida
64	Atuação de controle de turismo	Atendida
65	Atuação de controle de cultura	Atendida
66	Atuação de controle de esporte e lazer	Atendida
67	Atuação de controle de saúde	Atendida
68	Atuação de controle de educação	Atendida
69	Atuação de controle de ciência, tecnologia e inovação	Atendida
70	Atuação de controle de meio ambiente, cultura, esporte e lazer	Atendida
71	Atuação de controle de patrimônio cultural	Atendida
72	Atuação de controle de turismo	Atendida
73	Atuação de controle de cultura	Atendida
74	Atuação de controle de esporte e lazer	Atendida
75	Atuação de controle de saúde	Atendida
76	Atuação de controle de educação	Atendida
77	Atuação de controle de ciência, tecnologia e inovação	Atendida
78	Atuação de controle de meio ambiente, cultura, esporte e lazer	Atendida
79	Atuação de controle de patrimônio cultural	Atendida
80	Atuação de controle de turismo	Atendida
81	Atuação de controle de cultura	Atendida
82	Atuação de controle de esporte e lazer	Atendida
83	Atuação de controle de saúde	Atendida
84	Atuação de controle de educação	Atendida
85	Atuação de controle de ciência, tecnologia e inovação	Atendida
86	Atuação de controle de meio ambiente, cultura, esporte e lazer	Atendida
87	Atuação de controle de patrimônio cultural	Atendida
88	Atuação de controle de turismo	Atendida
89	Atuação de controle de cultura	Atendida
90	Atuação de controle de esporte e lazer	Atendida
91	Atuação de controle de saúde	Atendida
92	Atuação de controle de educação	Atendida
93	Atuação de controle de ciência, tecnologia e inovação	Atendida
94	Atuação de controle de meio ambiente, cultura, esporte e lazer	Atendida
95	Atuação de controle de patrimônio cultural	Atendida
96	Atuação de controle de turismo	Atendida
97	Atuação de controle de cultura	Atendida
98	Atuação de controle de esporte e lazer	Atendida
99	Atuação de controle de saúde	Atendida
100	Atuação de controle de educação	Atendida

HISTÓRICO IAS - 2019 A 2024

